

Algemene voorwaarden

Bijgewerkt 9 februari 2026

Download de Algemene Voorwaarden van Joybuy [hier](#)

Download de Algemene Voorwaarden van Thuiswinkel.org [hier](#).

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij stellen het zeer op prijs dat u ervoor kiest om klant te worden bij Joybuy en te genieten van onze producten en diensten!

De aankoop door de Klant van een Product dat op de Website te koop wordt aangeboden, is onderworpen aan deze Voorwaarden en door een bestelling voor een Product te plaatsen, stemt de Klant ermee in hieraan gebonden te zijn. De Klant dient een kopie van deze Voorwaarden af te drukken voor toekomstig gebruik. Het gebruik van persoonsgegevens van klanten die naar of via de website worden ingediend, is onderworpen aan het [Privacybeleid](#) en het [Cookiebeleid](#) van Joybuy.

Joybuy behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen door ze op de Website te wijzigen, hoewel een dergelijke wijziging geen invloed heeft op een bestelling die al via de Website bij Joybuy is geplaatst. Deze Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 9 februari 2026.

Bekijk de details over bestellingen en betalingen, accountinstellingen, verzending en levering, en after-sales services en het beleid van het Joybuy-klantenserviceportaal door [hier te klikken](#).

Op onze producten en dienstverleningen zijn de algemene voorwaarden van Joybuy en Thuiswinkel.org van toepassing, welke u kunt raadplegen via onderstaande tekst en URL-link: [Thuiswinkel Algemene Voorwaarden](#)

• ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

Beleid na verkoop	Het beleid dat hier wordt aangeboden met betrekking tot retourzendingen en terugbetalingen van Producten;
Account	de virtuele account die door Joybuy aan Klanten wordt verstrekt, toegankelijk hier ;

Consument	een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geheel of grotendeels buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
Contract	iedere overeenkomst tussen Joybuy en de Klant, betreffende de verkoop van een Product aan een Klant en de levering van het Product aan de Klant, alsmede elke wijziging of aanvulling daarvan, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
Klant	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Joybuy, waarmee Joybuy een Contract heeft gesloten of waarmee Joybuy bezig is met het bespreken of onderhandelen over het mogelijk sluiten van een Contract of aan wie Joybuy een aanbod heeft gedaan, de Klant kan een Consument of een Ondernemer zijn;
Dag	een kalenderdag;
Joybuy	de juridische entiteit die wordt genoemd in artikel 1.2 van deze Voorwaarden en/of een juridische entiteit of bedrijf dat daarmee is gelieerd;
Orderbevestiging	heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 4.2;
Producten	alle producten, goederen en/of andere artikelen die door Klanten van Joybuy op de Website ter aankoop ter beschikking worden gesteld;
Bijzondere Voorwaarden	Eventuele bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op Contracten of Klantaccounts (met inbegrip van voorwaarden met betrekking tot vouchers of coupons), zoals van tijd tot tijd door Joybuy aan Klanten worden meegedeeld;
Voorwaarden	betekent deze algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en bijgewerkt;
Ondernemer	een persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van die persoon, hetzij persoonlijk, hetzij via een andere persoon die in naam van of namens de ondernemer handelt;

Website	de website op www.joybuy.nl , of een andere website van Joybuy waarop Klanten Producten kunnen kopen, inclusief de online en mobiele applicatie (App);
---------	---

1.1 Joybuy kan elektronisch met de Klant communiceren, bijvoorbeeld via e-mail, sms of door het plaatsen van berichten op de Website. Voor contractuele doeleinden gaat de Klant ermee akkoord dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere berichten die elektronisch worden verstrekt, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet zijn, tenzij de dwingende toepasselijke wetgeving specifiek een andere vorm van communicatie vereist.

1.2 Identiteit van Joybuy:

Joybuy: Jingdong Retail (Netherlands) B.V. (ondernemingsnummer 80456774), die de website van Joybuy in Nederland exploiteert (d.w.z. www.Joybuy.nl)

Vestigingsadres: Floor 12, Boompjes 40, 3011 XB Rotterdam, Nederland

Telefoonnummer: +31 0 800 020 0269

E-mailadres: [\[support@joybuy.com\]](mailto:support@joybuy.com)

• ARTIKEL 2. KLANTENACCOUNT

2.1 De Klant is verantwoordelijk voor het behouden van de vertrouwelijkheid van hun Account en wachtwoord, en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt de Klant ermee in de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor alle activiteiten die plaatsvinden in of met behulp van hun Account. De Klant dient ervoor te zorgen dat de Account en het wachtwoord vertrouwelijk en veilig worden behandeld en dient Joybuy onmiddellijk op de hoogte te stellen als de Klant enige reden heeft om aan te nemen dat het wachtwoord van de Klant bekend is geworden bij iemand anders, of als de Account op een ongeoorloofde manier wordt of kan worden gebruikt.

2.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Joybuy verstrekte informatie. De Klant moet Joybuy op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie.

2.3 De Klant mag de Website niet gebruiken: (i) op een manier die ertoe leidt of kan leiden dat de Website, of de toegang ertoe, op enige wijze wordt onderbroken, beschadigd of belemmerd, of (ii) voor frauduleuze doeleinden, of in verband met een strafbaar feit of andere onwettige activiteit, of (iii) om ergernis of ongemak te veroorzaken.

2.4 Joybuy kan Account(s) van Klanten opheffen of de toegang tot en het gebruik van de Website beperken als de Klant inbreuk maakt (of Joybuy redelijkerwijs vermoedt dat de

Klant in overtreding is) van de toepasselijke wetgeving of deze Voorwaarden. Joybuy kan ook de toegang tot Accounts van Klanten beperken of opschorten voor technische of beveiligingsdoeleinden.

• **ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID**

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elke verkoop van een Product door Joybuy aan een Klant en vormen de basis van elk Contract die wordt aangegaan tussen Joybuy en een Klant die de verkoop en levering van een Product door Joybuy aan een Klant regelt.

3.2 Klanten moeten in het bezit zijn van een geregistreerd Joybuy-Account om Producten van de Website te kopen. Zonder een geldig Account kunnen Klanten geen gebruik maken van de Website en/of Contracten sluiten met Joybuy.

3.3 De Klant dient deze Voorwaarden zorgvuldig te lezen alvorens een Contract met Joybuy aan te gaan.

3.4 De Website en deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Engels en Nederlands en kunnen worden geraadpleegd en gedownload op de Website op het volgende adres: <https://www.joybuy.com/help/terms-conditions>

3.5 De Klant aanvaardt deze Voorwaarden bij de aankoop van Producten van Joybuy en/of het gebruik van de Website.

3.6 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten en afgewezen, tenzij deze schriftelijk door Joybuy zijn aanvaard met betrekking tot een specifieke transactie of aankoop.

3.7 Joybuy kan de uitvoering van het Contract geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde partij. Joybuy blijft jegens de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen voor de uitvoering door derden op dezelfde wijze als Joybuy onder deze Voorwaarden en het Contract zou zijn geweest alsof Joybuy het Contract zelf zou hebben uitgevoerd, tenzij de Klant opdracht heeft gegeven tot (het inschakelen van de) derde partij.

3.8 Joybuy verkoopt geen Producten voor aankoop door kinderen. Joybuy verkoopt of biedt alleen Producten te koop aan voor aankoop door volwassenen die ouder zijn dan 18 jaar. Joybuy kan (i) elke poging tot aankoop weigeren; (ii) een Contract beëindigen na schriftelijke opzegging; (iii) bewijs eisen dat de Klant ouder is dan 18 jaar, of een andere leeftijd die wettelijk vereist kan zijn met betrekking tot een specifiek Product; (iv) weigeren Producten te leveren; en/of (v) een Account opheffen, indien Joybuy vermoedt dat de Klant niet ouder is dan 18 jaar, of een andere oudere leeftijd heeft dan wettelijk vereist. Elk gebruik van de Website door een persoon jonger dan 18 jaar is alleen toegestaan met betrokkenheid en toezicht van een ouder of voogd ouder dan 18 jaar.

• ARTIKEL 4. SLUITEN VAN EEN CONTRACT

Consumenten

4.1 Consumenten kunnen Producten bestellen door op de artikelen te klikken die de Consument wil kopen en vervolgens de aanwijzingen te volgen die op het scherm verschijnen. De Consument kan eventuele invoerfouten controleren en corrigeren tot het moment waarop de Consument de bestelling bij Joybuy plaatst door op de toepasselijke knop "Koop Nu", "Betaal Nu" of "Aankoop Bevestigen en Betalen" op de afrekenpagina te klikken.

4.2 Na het plaatsen van een bestelling stuurt Joybuy een bevestiging aan de Consument dat Joybuy de bestelling heeft ontvangen. Houd er rekening mee dat dit niet betekent dat de bestelling is geaccepteerd. De bestelling vormt een aanbod aan Joybuy om het (de) bestelde Product(en) te kopen. Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van acceptatie door Joybuy. Joybuy is niet verplicht de bestelling te accepteren en kan, naar eigen goeddunken, weigeren een bestelling te accepteren. De Klant erkent echter dat door te klikken op de toepasselijke knop "Koop Nu", "Betaal Nu" of "Aankoop Bevestigen en Betalen", de Klant een verplichting aangaat om te betalen voor het (de) Product(en). Wanneer Joybuy de bestelling accepteert, bevestigt Joybuy deze acceptatie door een bevestiging te sturen dat de bestelling is verzonden ("Orderbevestiging"). Het Contract met betrekking tot het (de) bestelde Product(en) komt pas tot stand wanneer Joybuy de Orderbevestiging verzendt. Na het aangaan van het Contract is Joybuy wettelijk verplicht om de Klant Producten te leveren die in overeenstemming zijn met het Contract.

4.3 Het Contract heeft alleen betrekking op de Producten die in de Orderbevestiging zijn bevestigd. Joybuy is niet verplicht om andere Producten te leveren die mogelijk deel uitmaken van de bestelling totdat dergelijke Producten zijn bevestigd in een toepasselijke Orderbevestiging.

Ondernemers

4.4 Alle aanbiedingen of offertes van Joybuy zijn vrijblijvend voor Joybuy en vormen geen Contract, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Joybuy is niet gebonden aan enige aanbieding of offerte indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

4.6 Een aanbieding of offerte kan door Joybuy worden ingetrokken, mits de Klant van de intrekking op de hoogte is gesteld vóór of gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod door de Klant.

4.7 Een Contract, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komt tot stand op het moment van aanvaarding of schriftelijke bevestiging door Joybuy of nadat Joybuy met de uitvoering van het Contract is begonnen.

4.8 Indien de reactie op een aanbod van de Klant afwijkt of aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevat ten opzichte van het aanbod van Joybuy (ongeacht of het verschil/toevoeging/beperking/wijziging betrekking heeft op punten van ondergeschikt belang), is Joybuy niet gebonden aan het verschil, de aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen.

4.9 Indien Joybuy een aanbieding of offerte uitbrengt die bestaat uit een bepaald aantal of assortiment van Producten, geldt de offerte slechts indien de Klant het aanbod volledig aanvaardt en het volledige assortiment en aantal Producten in ontvangst neemt. Indien de Klant slechts een deel en/of niet het volledige aantal of assortiment van aangeboden Producten wenst, zal de prijs per Product hoger zijn dan een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij Joybuy in haar aanbieding of offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.

4.10 Documentatie en/of materialen in of bij enige aanbieding of offerte in welke vorm dan ook, zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend ter informatie en zijn niet bindend op JoyBuy. Joybuy zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verstrekken van opgaven van prijzen, aantallen, maten, gewichten, kleuren, foto's en/of andere (technische) specificaties van Producten. Getoonde of verstrekte documentatie, monsters, tekeningen of modellen zijn slechts indicaties van de betreffende Producten en de Klant kan hieraan geen rechten ontleen. Joybuy garandeert niet de afwezigheid van afwijkingen.

4.11 Aanbiedingen en offertes van Joybuy, en of overeengekomen afwijkingen of aanvullingen daarop, gelden niet automatisch voor toekomstige Contracten. De Klant kan geen rechten ontleen aan aanbiedingen, offertes en/of overeengekomen afwijkingen of aanvullingen daarop, voor andere en/of toekomstige Contracten.

4.12 Onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke rechten en beperkingen kan Joybuy nagaan of Klanten in staat zijn om aan hun betalingsverplichtingen te voldoen en kan het zich ook op de hoogte stellen van alle feiten en factoren die relevant zijn voor het op verantwoorde wijze aangaan van Contracten, met inbegrip van het uitvoeren van kredietcontroles. Indien Joybuy op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om een Contract niet aan te gaan, kan zij een bestelling of een verzoek weigeren, welke weigering met redenen moet worden omkleed, of kan zij Bijzondere Voorwaarden op het Contract toepassen.

4.13 Indien een of meer Producten niet leverbaar zijn nadat de bestelling is geplaatst of het Contract is overeengekomen, zal Joybuy de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De prijs van de bestelling wordt opnieuw berekend en het nieuwe bedrag wordt bij de Klant in rekening gebracht, waarbij de prijs van het niet-beschikbare artikel in mindering wordt gebracht op het totaalbedrag. Indien de Klant reeds een betaling heeft verricht, zal Joybuy het toepasselijke bedrag onverwijld terugstorten.

4.14 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste en volledige verstrekking van informatie die voor Joybuy noodzakelijk is om het Contract uit te voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie over het adres van de Klant, betalingsgegevens en Contractinformatie en de tijdige verstrekking daarvan. Joybuy kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het niet leveren van Producten die het gevolg zijn van een fout of onjuistheid in de door de Klant verstrekte informatie.

• **ARTIKEL 5. LEVERINGSVOORWAARDEN**

5.1 De levertijd gaat in op de datum waarop het Contract tussen partijen is aangegaan. Indien Joybuy voor de uitvoering van het Contract gegevens of andere informatie nodig heeft die door de Klant dient te worden verstrekt, vangt de levertijd niet eerder aan dan nadat de Klant alle benodigde gegevens of informatie aan Joybuy heeft verstrekt, indien dit later is dan de datum waarop het Contract is aangegaan.

5.2 Joybuy is te allen tijde gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren. In geval van een levering in gedeelten is Joybuy gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren.

5.3 Indien het (de) Product(en) door Joybuy op het adres van de Klant wordt afgeleverd, is de afleverlocatie het adres dat de Klant in het bestelproces opgeeft. Joybuy levert alleen aan adressen van Klanten in Nederland, België en Luxemburg. Joybuy behoudt zich het recht voor om de bestelling op te schorten of te annuleren als het afleveradres niet binnen Nederland, België en Luxemburg ligt.

5.4 Indien het afleveradres van de Klant geografisch afgelegen is, bijvoorbeeld bepaalde afgelegen eilanden of andere afgelegen locaties, is het mogelijk dat Joybuy daar niet kan leveren. Indien dit het geval is, zal Joybuy de Klant hiervan op de hoogte stellen alvorens de bestelling te aanvaarden. Joybuy behoudt zich het recht voor om niet te leveren aan een regio of land dat verboden is door de toepasselijke exportwetgeving of andere sancties. Bestellingen kunnen niet worden afgeleverd op postbussen of vergelijkbare adressen.

5.5 Met betrekking tot Ondernemers:

5.5.1 levering van de Producten geschiedt via Ex Works (EXW) in het magazijn van Joybuy in Nederland, in overeenstemming met de meest recente Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel die van kracht zijn op het moment van het sluiten van het Contract, tenzij Joybuy en Klant anders zijn overeengekomen;

5.5.2 de levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Producten aan de Klant ter beschikking worden gesteld, en

5.5.3 tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen, worden alle Producten vervoerd voor rekening en risico van de Klant, ook indien Joybuy het vervoer heeft geregeld en/of waarbij de verzending franco geschiedt.

5.6 Indien de Ondernemer nalaat met het verstrekken van voor de levering noodzakelijke informatie of instructies, (i) is de Ondernemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en (ii) is Joybuy gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Ondernemer op te slaan of aan een derde te verkopen.

5.7 Met inachtneming van artikel 4 van deze Voorwaarden levert Joybuy Producten binnen dertig (30) Dagen na acceptatie van een bestelling, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien de levering niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de Consument hiervan op de hoogte gesteld. In dit geval heeft de Consument het recht om het Contract kosteloos op te zeggen en een volledige terugbetaling te ontvangen.

Meer informatie over de levering vindt u hier op het [klantenserviceportaal](#).

• ARTIKEL 6. PRIJZEN

6.1 Alle prijzen voor de Producten die op de Website of anderszins worden gepresenteerd, zijn in EUR en zijn inclusief BTW. De prijzen zijn exclusief verzend- en leveringskosten, die bovenop de prijzen van de Producten worden gefactureerd zodra de Klant de leveringsmethode heeft geselecteerd.

6.2 Joybuy is gerechtigd de aangegeven prijzen te allen tijde te wijzigen, vóór het sluiten van het Contract. Indien Joybuy de prijs van het Product wijzigt, zal zij de Klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

6.3 Alle door Joybuy gemaakte kostenramingen zijn slechts indicatief, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Joybuy.

6.4 De Website bevat een groot aantal Producten en het is altijd mogelijk dat, ondanks de inspanningen van Joybuy, sommige van de op de Website vermelde Producten onjuist geprijsd zijn. Joybuy zal normaal gesproken prijzen verifiëren als onderdeel van de verzendprocedures, zodat Joybuy, wanneer de juiste prijs van een Product hoger of lager is dan de prijs die op de Website wordt vermeld, normaal gesproken, naar eigen goeddunken, contact opneemt met de Klant voor instructies voordat het Product wordt verzonden, of de bestelling weigert en de Klant op de hoogte stelt van een dergelijke weigering.

6.5 Wijzigingen in factoren die van invloed zijn op de prijs van de Producten na het sluiten van het Contract komen voor rekening van de Klant, ook indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, mits deze wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Als de Klant niet akkoord gaat met de wijziging van de prijs voor de Producten, kan de Klant het Contract beëindigen op de Dag waarop de prijsverhoging van kracht wordt en een terugbetaling ontvangen voor de prijs die voor de Producten is betaald en eventuele toepasselijke bezorgkosten.

6.6 Eventuele wijzigingen in factoren die van invloed zijn op de prijs van de Producten of de extra kosten van Joybuy, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, inkooprijzen, wisselkoersen, leveringskosten, opslagkosten, in- en uitvoerrechten en andere heffingen die verschuldigd zijn bij import of export, verzekeringstarieven, vrachttarieven en andere heffingen of belastingen na het sluiten van het Contract, kunnen door Joybuy aan een Ondernemer worden doorberekend, ook als partijen een vaste prijs zijn overeengekomen.

6.7 Indien de Klant een Ondernemer is, vrijwaart de Ondernemer Joybuy voor alle schade, verlies en/of kosten die Joybuy mocht lijden als gevolg van het feit dat de Ondernemer niet naar behoren is geregistreerd voor BTW of soortgelijke fiscale doeleinden en/of dat de Ondernemer onjuiste informatie heeft verstrekt of de benodigde informatie niet binnen een overeengekomen termijn aan Joybuy heeft verstrekt.

- **ARTIKEL 7. BETALING**

Consumenten

7.1 Betaling voor alle bestellingen dient te geschieden via een van de goedgekeurde betaalmethoden zoals vermeld in artikel 7.4 of anderszins aangegeven op de afrekenpagina.

7.2 Klanten dienen zich ervan bewust te zijn dat online betalingstransacties onderhevig zijn aan validatiecontroles door de kaartuitgever van de Klant en dat Joybuy niet verantwoordelijk is als de kaartuitgever van de Klant om welke reden dan ook weigert de betaling te autoriseren. Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat de kaartuitgever online administratiekosten of verwerkingskosten in rekening brengt. Joybuy is hiervoor niet verantwoordelijk.

Ondernemers

7.3 Indien de Klant een Ondernemer is, kan Joybuy een vooruitbetaling van de Ondernemer verlangen. Indien een vooruitbetaling is overeengekomen, kan de Ondernemer geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de betreffende order alvorens de overeengekomen vooruitbetaling te hebben gedaan.

7.4 De volgende betaalmethoden worden door Joybuy geaccepteerd: PayPal, creditcard/betaalpas, Google Pay, buy now pay later-providers, Apple Pay en Wechat Pay, en elke andere betaalmethode die beschikbaar is op de betaalpagina wanneer het Product wordt besteld. Betaalmethoden zijn onderworpen aan eventuele aanvullende voorwaarden die worden opgelegd door de kaart- of betalingsprovider van de Ondernemer. Joybuy kan op elk moment naar eigen goeddunken betaalmethoden toevoegen aan of verwijderen van de Website.

7.5 Alle openstaande bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van niet-tijdige betaling of indien de Ondernemer in staat van faillissement is.

7.6 Indien de Klant niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan Joybuy de betreffende vordering overdragen aan een derde.

- **ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8.1 Indien de Klant een Consument is, zijn de bestelde Producten vanaf het moment van levering voor risico van de Klant. De eigendom van het/de bestelde Product(en) gaat ook over op de Klant bij levering, op voorwaarde dat Joybuy de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot het/de Product(en), inclusief eventuele leveringskosten, heeft ontvangen.

8.2 Indien de Klant een Ondernemer is, blijven alle door Joybuy aan de Ondernemer geleverde Producten tot dat moment eigendom van Joybuy en gaat de eigendom van de Producten pas over op de Ondernemer als alle aan Joybuy verschuldigde bedragen in verband met geleverde of te leveren Producten volledig heeft voldaan, met inbegrip van eventuele toeslagen, rente, belastingen, vergoedingen, heffingen, rechten en kosten die mogelijk verschuldigd zijn op grond van deze Voorwaarden en het Contract

8.3 Zolang de eigendom van de Producten niet is overgegaan op de Ondernemer, is de Ondernemer niet gerechtigd de Producten te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren of over te dragen aan derden.

- **ARTIKEL 9. KLACHTEN**

9.1 Onverminderd de wettelijke rechten van de Consument is de Klant verplicht de Producten te (doen) inspecteren zodra de Producten zijn afgeleverd of ter beschikking van de Klant zijn gesteld. Daarnaast dient de Klant na te gaan of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde Product(en) overeenkomt met de Overeenkomst en voldoet aan de door partijen overeengekomen eisen.

9.2 De Klant dient Joybuy onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen of per e-mail aan support@joybuy.com te sturen met vermelding van eventuele klachten met betrekking tot de Producten. Elke melding van een tekortkoming/gebrek/klacht door de Klant dient zo gedetailleerd mogelijk een omschrijving te bevatten met de Orderbevestiging of het aankoopnummer, de leveringsdatum, een kopie van de toepasselijke factuur, het serienummer van het Product en de aard van de tekortkoming/tekort/klacht, zodat Joybuy adequaat kan reageren ("Melding").

9.3 Alle Meldingen worden behandeld in overeenstemming met het Joybuy After-Sales Beleid dat beschikbaar is op ons [klantenserviceportaal](#).

- **ARTIKEL 10. NALEVING VAN HET CONTRACT EN AANVULLENDE GARANTIE**

10.1 In aanvulling op de wettelijke rechten van de Klant garandeert Joybuy dat de Producten voldoen aan het Contract, de in het aanbod vermelde specificaties, redelijke eisen ten aanzien van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en alle op de datum van totstandkoming van het Contract geldende wetten.

10.2 Een door Joybuy verstrekte aanvullende garantie kan nimmer de wettelijke rechten en vorderingen beperken die de Consument uit hoofde van het Contract jegens Joybuy geldend kan maken indien Joybuy tekortschiet in de nakoming van haar deel van het Contract.

10.3 Onder aanvullende garantie wordt verstaan elke door Joybuy aangegane verplichting op grond waarvan Joybuy aan de Klant bepaalde rechten of vorderingen verleent die qua omvang verder gaan dan die welke Joybuy op grond van de wet dient te verlenen indien zij haar deel van het Contract niet is nagekomen.

• **ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

11.1 De Website en alle op de Website te vinden elementen, merken, tekeningen, modellen, foto's, teksten, illustraties, logo's, iconen, grafieken, producten, bijbehorende producten, etc. zijn het exclusieve eigendom van Joybuy, de aan haar gelieerde ondernemingen, haar licentiegevers of haar contentproviders. Joybuy verleent geen enkele licentie of enig recht aan Klanten of derden, anders dan het raadplegen van de Website. Elk gebruik of elke reproductie, geheel of gedeeltelijk, van deze elementen is uitsluitend toegestaan voor informatieve doeleinden, voor persoonlijk en privégebruik, waarbij elke reproductie en elk gebruik van kopieën voor andere doeleinden uitdrukkelijk verboden is.

11.2 De Klant verbindt zich ertoe op geen enkele wijze, direct of indirect, door gebruik of anderszins, inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van Joybuy en erkent dat Joybuy de begunstigde is ten aanzien van deze rechten.

11.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle van Joybuy ontvangen informatie waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend zou moeten zijn dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim wordt gehouden en de Klant zal deze informatie niet aan derden bekendmaken. De Klant zal dergelijke vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze door Joybuy is verstrekt. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Joybuy als zodanig wordt aangeduid.

• **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

12.1 Onverminderd eventuele wettelijke rechten of rechtsmiddelen die Consumenten zouden kunnen hebben, en eventuele beperkingen die worden opgelegd aan de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals hieronder vermeld door de wetten van het

land waar de Consument woonachtig is en voor zover toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Joybuy beperkt zoals uiteengezet in dit Artikel 12.

12.2 Joybuy is niet aansprakelijk voor:

12.2.1 enige onderbreking van de Website;

12.2.2 enige schade of verlies als gevolg van een frauduleuze inbraak door een derde partij, waardoor de informatie die op de Website ter beschikking wordt gesteld, is gewijzigd;

12.2.3 niet-uitvoering van bestellingen als gevolg van voorraadtekorten (ongeacht of er een Overeenkomst is gesloten of niet);

12.2.4 Producten die niet via de Website zijn verkregen;

12.2.5 Producten die beschadigd zijn door normale slijtage; of

12.2.6 Producten die de redelijke levensduur van het Product hebben overschreden.

12.3 Onverminderd artikel 12.1 en artikel 12.2 en voor zover maximaal toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Joybuy voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van een Contract en/of deze Voorwaarden, waaronder uitdrukkelijk begrepen het niet nakomen van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, op basis van een onrechtmatige daad, of vanwege enige andere reden of op enige andere grond, in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Klant aan Joybuy heeft betaald op grond van het Contract waarop de vordering betrekking heeft.

12.4 In geen geval zal Joybuy aansprakelijk zijn jegens de Klant voor enige speciale, gevolg-, indirecte, strafrechtelijke of incidentele schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verliezen veroorzaakt door vertragingen, gederfde winst, gemiste besparingen, hogere operationele kosten, schade of verlies als gevolg van claims van klanten van de Klant, verlies van klanten, verlies van goodwill, schade of verlies in verband met het gebruik van artikelen, door derden geleverde materialen of diensten die Joybuy in opdracht van de Klant dient te verkrijgen en schade en verlies in verband met het inschakelen van derden door Joybuy in opdracht van de Klant, ongeacht de oorzaak daarvan, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of deze vooraf op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het Contract of anderszins. Ook de aansprakelijkheid van Joybuy voor vernietiging of verlies van gegevens is uitgesloten.

12.6 De beperkingen en uitsluitingen als hiervoor bedoeld in de artikelen 12.2 tot en met 12.4 zijn niet langer van toepassing indien en voor zover de betreffende schade uitsluitend is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Joybuy. Niets in deze Voorwaarden beperkt of sluit de verantwoordelijkheid van Joybuy uit voor frauduleuze

verklaringen van Joybuy of voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

12.7 Het recht van de Klant op schadevergoeding is steeds afhankelijk van de schriftelijke kennisgeving daarvan aan Joybuy onmiddellijk zodra de Klant bekend is geworden met de tekortkoming. Joybuy is niet aansprakelijk voor claims die meer dan twaalf maanden nadat de Klant kennis heeft genomen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim, worden ontvangen.

- **ARTIKEL 13. OVERMACHT**

13.1 Indien overmacht van tijdelijke of blijvende aard de uitvoering van het Contract verhindert, is Joybuy gerechtigd het Contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, dan wel de (verdere) uitvoering van het Contract op te schorten. In geval van opschorting kan Joybuy het Contract geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren. Als zich een overmachtsituatie voordoet, zal de getroffen partij de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen en op de hoogte houden van de ontwikkeling van de overmachtsituatie.

13.2 Voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan elke situatie waarin Joybuy redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen om redenen die buiten haar macht liggen, alsmede, indien niet reeds opgenomen, overheidsmaatregelen, quota, (industriële staking, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, oproer, bezetting, ziekte, mishandeling, brand, waterschade, overstroming), bedrijfsbezetting, storingen in de levering van energie, opslag- en transportmoeilijkheden, tekortkoming van leveranciers met betrekking tot de voor de levering van Producten van Joybuy benodigde goederen en voorts alle omstandigheden waarin geen redelijke grond van Joybuy kan worden geleverd haar verplichtingen jegens de Klant na te komen.

- **ARTIKEL 14. BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT**

14.1 Indien:

14.1.1 de Klant niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen (inclusief eventuele betalingsproblemen) uit hoofde van het Contract;

14.1.2 de Klant in staat van faillissement wordt verklaard;

14.1.3 de Klant anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; of

14.1.4 er andere gerechtvaardigde redenen zijn die zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving, waarbij Joybuy, rekening houdend met alle omstandigheden van het specifieke geval en na een afweging van de belangen van beide partijen tegen elkaar, redelijkerwijs niet kan worden verplicht om de contractuele relatie met de Klant

voort te zetten tot het overeengekomen einde of tot het verstrijken van een opzegtermijn (bijv. in het geval van frauduleuze bestellingen),

kan Joybuy, onverminderd al haar overige wettelijke en contractuele rechten, het Contract onmiddellijk opschorten of ontbinden zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst. Bij opschorting of beëindiging van het Contract in overeenstemming met dit artikel 14.1 is elk door de Klant aan Joybuy verschuldigd bedrag onmiddellijk en volledig opeisbaar. Ten aanzien van Producten die reeds door Joybuy zijn geleverd, maar nog niet door de Klant zijn betaald, dient de Klant de Producten onmiddellijk aan Joybuy te retourneren. De rechten van Joybuy op grond van deze clausule 14.1 doen geen afbreuk aan het recht van Joybuy om schade, kosten en rente op te eisen.

14.2 Indien Joybuy het Contract beëindigt in overeenstemming met Artikel 14.1, kan de Klant zijn accountgegevens binnen 30 Dagen downloaden. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, met inbegrip van het bewaarbeleid van Joybuy, verwijzen wij u naar het [Privacybeleid](#) en [het Cookiebeleid](#) van Joybuy.

• **ARTIKEL 15. ALLERLEI**

15.1 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden of een Contract over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joybuy.

15.2 Joybuy is gerechtigd deze Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen of daaraan toe te voegen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Tenzij: (i) de Klant Joybuy schriftelijk meedeelt dat hij de wijzigingen en/of aanvullingen binnen veertien (14) Dagen na de datum van kennisgeving niet accepteert; of (ii) de Klant gebruik blijft maken van de Website, wordt de Klant geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

15.3 Indien op enig moment één of meer bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. In een dergelijk geval kan Joybuy de betreffende bepaling wijzigen in overeenstemming met artikel 15.2.

15.4 Deze Voorwaarden en elk document waarnaar daarin uitdrukkelijk wordt verwezen, vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen de Klant en Joybuy met betrekking tot het onderwerp van een Contract. Joybuy is wettelijk verplicht om Klanten te informeren dat Contracten zowel in het Engels als in het Nederlands kunnen worden gesloten en dat er geen openbare archiveringsvereisten van toepassing zijn.

15.5 Geen enkele persoon mag gebruik maken van robots, spiders, scrapers, data miningtools of andere geautomatiseerde middelen om toegang te krijgen tot Joybuy voor welk doel dan ook zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke

toestemming. Geen enkele persoon mag activiteiten ondernemen die de werking van Joybuy verstoren of onderbreken.

15.6 Op deze Voorwaarden en alle Contracten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Joybuy en de Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van Amsterdam, Nederland.

- **ARTIKEL 16. HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN PRODUCTEN**

16.1 Het recht van de Klant om een Overeenkomst te herroepen, Producten te retourneren of om terugbetaling aan te vragen, is zoals uiteengezet in het [Beleid na verkoop](#).